

Paso 1 Factura Nominativa



Para poder emitir una factura nominativa, **es imprescindible** tener un registro con tus datos personales en la web, por lo que debes **CREAR UNA CUENTA**

ten+ | TARJETA DE TRANSPORTE DE TENERIFE Español ▾

Portal web de ventas para usuarios de la tarjeta de transporte de Tenerife

Área Personal ▾ Atención al Cliente ▾

Acceder aquí

Email * ⓘ :

Contraseña * ⓘ :

[¿Olvidó su contraseña?](#)

Iniciar sesión

Crea una cuenta

* Campos requeridos

Los campos marcados con asterisco (*) son obligatorios. De no ser cumplimentados, no se podrá atender la solicitud.

Crea una cuenta

Email * ⓘ :

Confirmar email * :

Contraseña * ⓘ :

Confirmar contraseña * :

Datos personales

Tratamiento * :

Nombre * :

Primer Apellido * :

Segundo Apellido * :

Idioma * :

Fecha de nacimiento * :

Ayuda al cliente

Contacte con nosotros

(+34) 922 10 99 88

Lunes a Domingo: 08:00 - 20:00 h

[Accede al video explicativo de TEN+](#)

Paso 2 Factura Nominativa



ACEPTA la Política de Datos y Términos y Condiciones de la Tarjeta tenmas

Idioma *:	Fecha de nacimiento *:
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Tipo de documento *:	Número de documento *:
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Dirección *:	Dirección adicional:
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Municipio *:	Código postal *:
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Teléfono * ⓘ:	
<input type="text"/>	

Confirmación

- He leído y acepto la Política de Protección de Datos aquí. *
- He leído y acepto las COMUNICACIONES COMERCIALES aquí
- He leído y acepto los TÉRMINOS Y CONDICIONES TARJETA aquí. *

* Campos requeridos

Limpiar

Cancelar

Aceptar

Paso 3 Factura Nominativa



INICIA SESIÓN con el correo electrónico y contraseña con el que te has registrado



Español ▾

Portal web de ventas para usuarios de la tarjeta de transporte de Tenerife

Área Personal ▾ Atención al Cliente ▾

Acceder aquí

Email * ⓘ :

rodriguez@gmail.com

Contraseña * ⓘ :

.....

[¿Olvidó su contraseña?](#)

Iniciar sesión

Crea una cuenta

* Campos requeridos

Ayuda al cliente

[Contacte con nosotros](#)



(+34) 922 10 99
88

Tarjeta transporte Ten+



Paso 4 Factura Nominativa



AVISO IMPORTANTE

Ya puedes emitir tu factura nominativa una vez que has creado tu cuenta, pero

RECUERDA

Que el sistema sólo te permite emitirla

UNA SOLA VEZ

Por lo que debes extremar precauciones para no cometer errores. Revisa los datos introducidos antes de emitir la factura

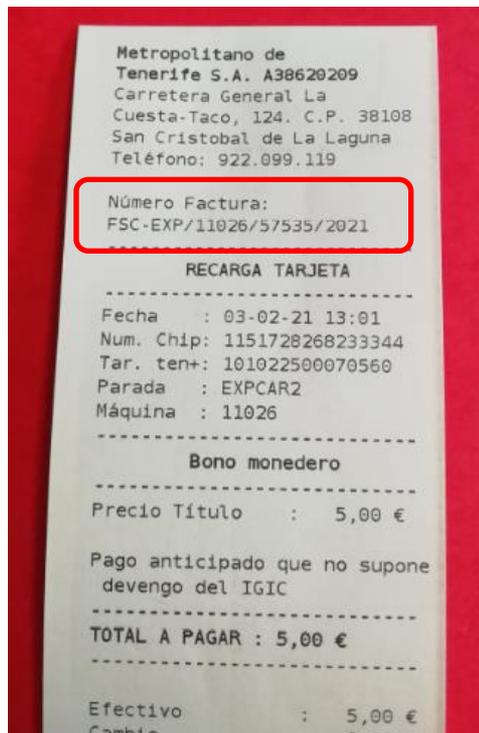
Paso 5 Factura Nominativa

ten+



TARJETA DE TRANSPORTE
DE TENERIFE

Para emitir la factura de una recarga realizada en una expendedora u oficinas comerciales del tranvía, oficinas de Titsa y puntos de venta autorizados, **necesitas disponer de la tarjeta tenmas y comprobante de la recarga realizada en la misma**



Número de Factura
Recarga Puntos de
Venta Tranvía

Número de Tarjeta Tenmas



Número de Factura
Recarga Puntos
Autorizados de Titsa



Paso 6 Factura Nominativa



1-. Selecciona **Gestión de Tarjetas**

The screenshot shows the ten+ website interface. At the top left is the ten+ logo with the text 'TARJETA DE TRANSPORTE DE TENERIFE'. To the right is a language selector set to 'Español'. Below the logo is the text 'Portal web de ventas para usuarios de la tarjeta de transporte de Tenerife'. A navigation bar contains 'Compras', 'Gestión de Tarjetas', 'Área Personal', 'Atención al Cliente', and a red 'Salir' button. The 'Gestión de Tarjetas' menu is open, showing options: 'Asociar nueva tarjeta', 'Mis tarjetas', and 'Extractos / Facturas'. A red box highlights the 'Gestión de Tarjetas' menu item, and a red arrow points to it from above. Below the navigation bar is a section for 'Extractos / Facturas' with a 'Seleccione informe:' dropdown menu set to 'Emisión de factura'. There are buttons for 'Billete sencillo TITSA' and 'Otros bonos'. At the bottom is a section for 'Opciones de búsqueda' with input fields for 'Fecha Inicio *' and 'Fecha Fin *'. On the left side, there is a 'Ayuda al cliente' section with contact information: '+34) 922 10 99 88' and 'Lunes a Domingo: 08:00 - 20:00 h'. A link 'Accede al video explicativo de TEN+' is also present.

Paso 6 Factura Nominativa



2-. Selecciona **Extractos / Facturas** dentro de **Gestión de Tarjetas**

The screenshot shows the ten+ website interface. At the top left is the ten+ logo and the text 'TARJETA DE TRANSPORTE DE TENERIFE'. To the right is a language dropdown set to 'Español'. Below this is a navigation bar with the following items: 'Compras', 'Gestión de Tarjetas', 'Área Personal', 'Atención al Cliente', and a red 'Salir' button. A dropdown menu is open under 'Gestión de Tarjetas', showing options: 'Asociar nueva tarjeta', 'Mis tarjetas', and 'Extractos / Facturas'. A red arrow points to the 'Extractos / Facturas' option, and a red box highlights it. Below the navigation bar, the main content area has a blue header 'Extractos / Facturas'. Underneath, there is a 'Seleccione informe:' dropdown menu with 'Emisión de factura' selected. To the right of this are two buttons: 'Billete sencillo TITSA' and 'Otros bonos'. On the left side of the page, there is a 'Ayuda al cliente' section with contact information: 'Contacte con nosotros', a phone icon, the number '(+34) 922 10 99 88', and the hours 'Lunes a Domingo: 08:00 - 20:00 h'. Below this is a link 'Accede al video explicativo de TEN+'. At the bottom, there is a section titled 'Opciones de búsqueda' with two input fields: 'Fecha Inicio *:' and 'Fecha Fin *:'.

Paso 6 Factura Nominativa



3-. Selecciona Informe: Emisión de Factura

The screenshot shows the ten+ website interface. At the top left is the ten+ logo and 'TARJETA DE TRANSPORTE DE TENERIFE'. At the top right is a language selector set to 'Español'. Below the logo is the text 'Portal web de ventas para usuarios de la tarjeta de transporte de Tenerife'. A navigation bar contains 'Compras', 'Gestión de Tarjetas', 'Área Personal', 'Atención al Cliente', and a red 'Salir' button. A dropdown menu is open under 'Gestión de Tarjetas', showing options: 'Asociar nueva tarjeta', 'Mis tarjetas', and 'Extractos / Facturas'. The 'Extractos / Facturas' section is highlighted in blue. Below this, there is a 'Seleccione informe:' dropdown menu with 'Emisión de factura' selected. A red box and arrow point to this dropdown. To the right are buttons for 'Billete sencillo TITSA' and 'Otros bonos'. On the left side, there is a 'Ayuda al cliente' section with contact information: '+34) 922 10 99 88' and 'Lunes a Domingo: 08:00 - 20:00 h'. At the bottom, there is an 'Opciones de búsqueda' section with input fields for 'Fecha Inicio *' and 'Fecha Fin *'.

Paso 6 Factura Nominativa



4-. Selecciona **Otros bonos** (si no se trata de Billeto sencillo Titsa)

The screenshot shows the user interface of the ten+ website. At the top left is the ten+ logo and the text 'TARJETA DE TRANSPORTE DE TENERIFE'. On the right, there is a language selector set to 'Español'. Below the logo, the text reads 'Portal web de ventas para usuarios de la tarjeta de transporte de Tenerife'. A navigation bar contains 'Compras', 'Gestión de Tarjetas', 'Área Personal', 'Atención al Cliente', and a red 'Salir' button. A dropdown menu for 'Gestión de Tarjetas' is open, showing options: 'Asociar nueva tarjeta', 'Mis tarjetas', and 'Extractos / Facturas'. The 'Extractos / Facturas' section is active, displaying 'Seleccione informe:' with a dropdown menu set to 'Emisión de factura'. Below this, there are two buttons: 'Billete sencillo TITS' and 'Otros bonos'. The 'Otros bonos' button is highlighted with a red box and a red arrow. At the bottom, the 'Opciones de búsqueda' section has input fields for 'Fecha Inicio *' and 'Fecha Fin *'.

Paso 7 Factura Nominativa

ten+

TARJETA DE TRANSPORTE
DE TENERIFE



1-. Introduce el **Número de Factura** de tu comprobante de recarga
DEBES RESPETAR EL FORMATO CON **MAYÚSCULAS, GUIONES Y BARRAS**

ten+ TARJETA DE TRANSPORTE DE TENERIFE Español

Compras ▼ Ges

Estado c
Vac

Ayuda al cli
Contacte cor
(+34

Lunes a Domi
20:00 h
Accede al vide
de TEN+

Metropolitano de
Tenerife S.A. A38620209
Carretera General La
Cuesta-Taco, 124. C.P. 38108
San Cristobal de La Laguna
Teléfono: 922.099.119

Número Factura:
FSC-EXP/11026/57535/2021

Número de factura simplificada *:
FSC-EXP/11026/57535/2021

Número de la tarjeta (sin espacios en blanco) *:
01010225000705604

* Campos requeridos

Cancelar Emitir factura

Paso 7 Factura Nominativa



2-. Introduce el **Número de tu tarjeta tenmas** que aparece en la cara delantera **sin espacios en blanco**

ten+ TARJETA DE TRANSPORTE DE TENERIFE Español

Compras ▼ Ges

Estado c
Vac

Ayuda al cli
Contacte cor
(+34

Lunes a Domi
20:00 h
Accede al vide
de TEN+

Metropolitano de Tenerife S.A. A38620209
Carretera General La Cuesta-Taco, 124. C.P. 38108 San Cristobal de La Laguna
Teléfono: 922.099.119

Número Factura:
FSC-EXP/11026/57535/2021

Número de factura simplificada *:
FSC-EXP/11026/57535/2021

Número de la tarjeta (sin espacios en blanco) *:
01010225000705604

* Campos requeridos

Cancelar Emitir factura

Paso 8 Factura Nominativa

En el apartado **Tipo de documento** podrás seleccionar **DNI** para una factura personal o **CIF** si deseas emitirla a nombre de una **EMPRESA**

The screenshot shows a web form titled "Factura nominativa". A red box highlights the "Tipo de documento" dropdown menu, which has an arrow pointing to it. The dropdown menu is open, showing two options: "DNI" and "CIF", with "CIF" selected. The form contains several other fields: "Número de documento", "Primer Apellido", "Segundo Apellido", "Dirección", "Dirección adicional", "Codigo postal", "Municipio", and "País". At the bottom of the form, there are two buttons: "Cancelar" and "Generar".

REVISAR Y CORRIGIR POSIBLES ERRORES **ANTES DE GENERAR** LA FACTURA
RECUERDA QUE EL SISTEMA SÓLO TE PERMITIRÁ EMITIRLA UNA SOLA VEZ

Paso 9 Factura Nominativa

COMPLETA los campos obligatorios * para generar la factura personalizada

**REVISA Y CORRIGE POSIBLES ERRORES ANTES DE GENERAR LA FACTURA
RECUERDA QUE EL SISTEMA SÓLO TE PERMITIRÁ EMITIRLA UNA SOLA VEZ**

Paso 10 Factura Nominativa



Pulsa a continuación **GENERAR** como último paso para obtener tu factura

Factura nominativa

Nombre *:	Primero Apellido *:
MARIA	RODRIGUEZ
Segundo Apellido *:	Dirección *:
RODRIGUEZ	CTRA. CUESTA - TACO, 124
Dirección adicional:	Municipio *:
	La Laguna
Código postal *:	País *:
38108	España

Deseo establecer estos datos por defecto en las próximas facturas

* Campos requeridos

Cancelar Generar

Paso 11 Factura Nominativa

ten+



TARJETA DE TRANSPORTE
DE TENERIFE

Una vez emitida la factura, puedes descargarla en archivo pdf o imprimirla

Factura de compra

Fecha emisión de factura: 05/02/2021 10:34:14

Punto de venta 11026

Metropolitano de Tenerife S.A.

Carretera General La Cuesta-Taco, Nº 124

38108 San Cristóbal de La Laguna

NIF: A38620209

TEL.: 922 109 988

ten+
TARJETA DE TRANSPORTE
DE TENERIFE

Nombre: RODRIGUEZ RODRIGUEZ MARIA

NIF:

Dirección: CTRA. CUESTA - TACO, 124

C. P.: 38108

Municipio: La Laguna

País: España

Número de Factura: FSC-TPW/MTSA/1957/2021

Factura simplificada: FSC-EXP/11026/57535/2021

Fecha factura simplificada: 03/02/2021 13:01:14

Código	Descripción	IGIC	Unidades	Precio
010102250007 05604	Recarga Monedero General	Pago anticipado que no supone devengo del IGIC	1	5.00 €

Base Imponible 5.00 €

Pago anticipado que no supone devengo del IGIC 0.00 €

Total 5.00 €